



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Αριθμ. Πρωτ. : 233477/396

Αριθμ. Φακ. : 082 - 085

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 24 486**

Προς τις Ασφαλιστικές  
Εταιρίες – Μέλη της Ένωσης

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,  
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ**

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10,  
ΑΘΗΝΑ.  
Τ.Κ. 105 57

Τ: (+30) 210 33 34 100  
F: (+30) 210 33 34 149  
E: info@eaaa.gr

[www.eaaa.gr](http://www.eaaa.gr)

Αθήνα, 3 Οκτωβρίου 2023

Υπόψη

Γενικών Διευθυντών

Υπευθύνων Ασφαλίσεων Μεταφερομένων Εμπορευμάτων

**Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων μεταφερομένων εμπορευμάτων έτους 2022**

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών και Σκαφών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειάς της για παροχή πληροφοριών, απηύθυνε ερωτηματολόγιο στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, με σκοπό την καταγραφή των στατιστικών στοιχείων των ασφαλίσεων μεταφερομένων εμπορευμάτων έτους 2022.

Τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής που ολοκληρώθηκε χάρις στη συνεργασία των στελεχών των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, σας κοινοποιούνται με τη μορφή εμπεριστατωμένης αναφοράς, η οποία είναι διαθέσιμη προς όλους μέσα από την ιστοσελίδα της Ε.Α.Ε.Ε. ([ελληνικά](#) - [αγγλικά](#)).

Με την ευκαιρία αυτή, θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για την μέχρι σήμερα συνεργασία σας, μια και είναι αυτονόητο πως η δική σας ανταπόκριση στα ερωτηματολόγιά μας είναι αυτή – και μόνο – που μπορεί να εξασφαλίσει την επιτυχία μίας τέτοιας προσπάθειας.

Με εκτίμηση,

Ερρίκος Μοάτσος  
Πρόεδρος Επιτροπής Περιουσίας,  
Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών

Ελίνα Παπασπυροπούλου  
Γενική Διευθύντρια

Συν.: 1



## Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων

---



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα Έτους 2022

## Executive Summary

### Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

### Συμμετοχή στην έρευνα

- 19 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 89,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των καλύψεων της ασφάλισης Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων

### Ευρήματα της έρευνας

|                                     | <u>2022</u>           | <u>2021</u>           |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ○ Πλήθος συμβολαίων                 | <b>61.744</b>         | <b>70.511</b>         |
| ○ Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€) | <b>16.047.822.309</b> | <b>15.299.953.829</b> |
| ○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών          | <b>1.203</b>          | <b>1.391</b>          |
| ○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)      | <b>1.130.807</b>      | <b>1.422.667</b>      |
| ○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)       | <b>3.640.608</b>      | <b>2.356.467</b>      |

## Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων<sup>1</sup>, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 19 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 89,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των ασφαλίσσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2022. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά
- Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού
- Η αναχώρηση / ο προορισμός βρίσκεται εκτός Ελλάδος.

<sup>1</sup> Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2022.

Όμως η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2022, εκτείνεται εντός του 2023. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2023 για τα συμβόλαια του 2022, θα είναι γνωστή σε χρόνο μεταγενέστερο της παρούσας αναφοράς.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2022, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

## 1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

### 1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

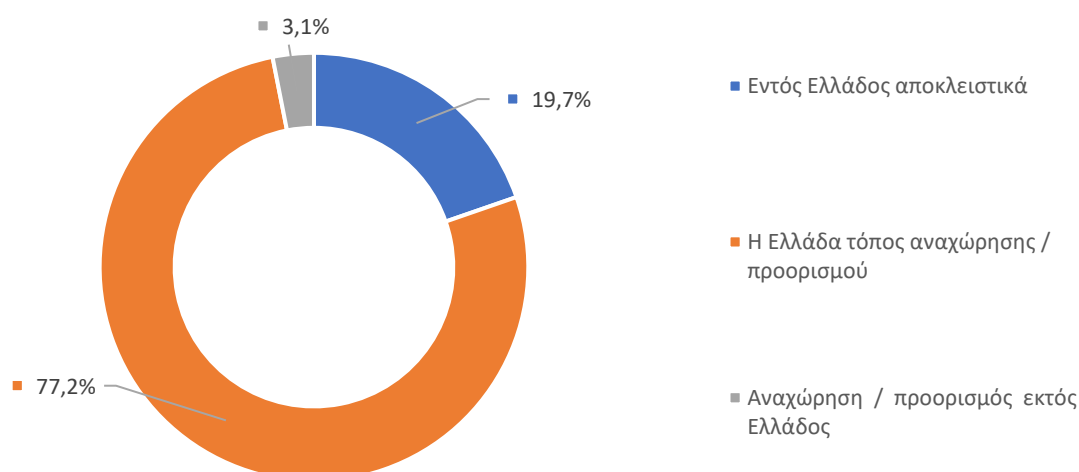
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 61.744 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2022, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2023.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 16 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

**Πίνακας 1:** Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2022 - 2021<sup>2</sup>

|                                        | Πλήθος Συμβολαίων<br>2022 | %           | Πλήθος Συμβολαίων<br>2021 | %           |
|----------------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| Εντός Ελλάδος αποκλειστικά             | 12.151                    | 19,7%       | 11.306                    | 16,0%       |
| Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού | 47.656                    | 77,2%       | 57.426                    | 81,5%       |
| Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος   | 1.937                     | 3,1%        | 1.778                     | 2,5%        |
| <b>Σύνολο</b>                          | <b>61.744</b>             | <b>100%</b> | <b>70.511</b>             | <b>100%</b> |

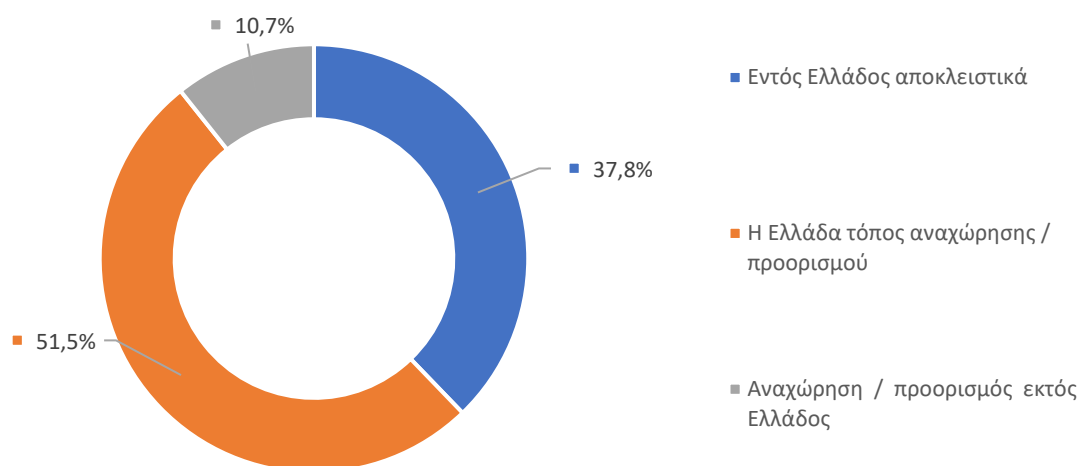
**Γράφημα 1:** Κατανομή πλήθους συμβολαίων 2022 (%)



<sup>2</sup> Τα στοιχεία του έτους 2022 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έως την 31η/12/2022. Ομοίως τα στοιχεία του 2021 αφορούν την αντίστοιχη αποτύπωση έως την 31η/12/2021

**Πίνακας 2:** Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2022 – 2021

|                                           | Ασφαλισμένα<br>κεφάλαια 2022 (€) | %           | Ασφαλισμένα<br>κεφάλαια 2021 (€) | %           |
|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
| Εντός Ελλάδος αποκλειστικά                | 6.060.573.068                    | 37,8%       | 5.948.225.102                    | 38,9%       |
| Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης /<br>προορισμού | 8.274.412.954                    | 51,5%       | 8.079.302.356                    | 52,8%       |
| Αναχώρηση / προορισμός εκτός<br>Ελλάδος   | 1.712.836.287                    | 10,7%       | 1.272.426.371                    | 8,3%        |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>16.047.822.309</b>            | <b>100%</b> | <b>15.299.953.829</b>            | <b>100%</b> |

**Γράφημα 2:** Ασφαλισμένα Κεφάλαια 2022 – Ποσοστιαία κατανομή

## 1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

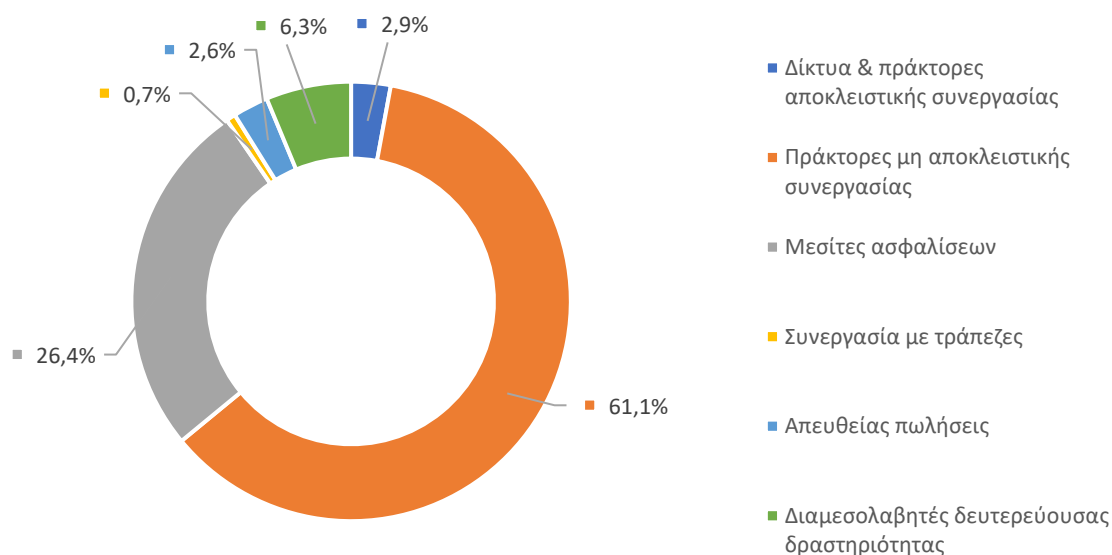
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2022, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (61,1% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (26,4% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

**Γράφημα 3:** Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή 2022 (%)





## 2. Ζημιές Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2022 δηλώθηκαν 1.203 ζημιές εντός του 2022. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,13 εκατ. € εντός του 2022, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2022 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 3,64 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην **αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2022). Τόσο **το πλήθος των ζημιών** όσο και το **τελικό ποσό της αποζημίωσης** των συμβολαίων αυτών **θα αυξηθεί** όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

### 2.1. Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

**Πίνακας 3:** Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2022 (%)

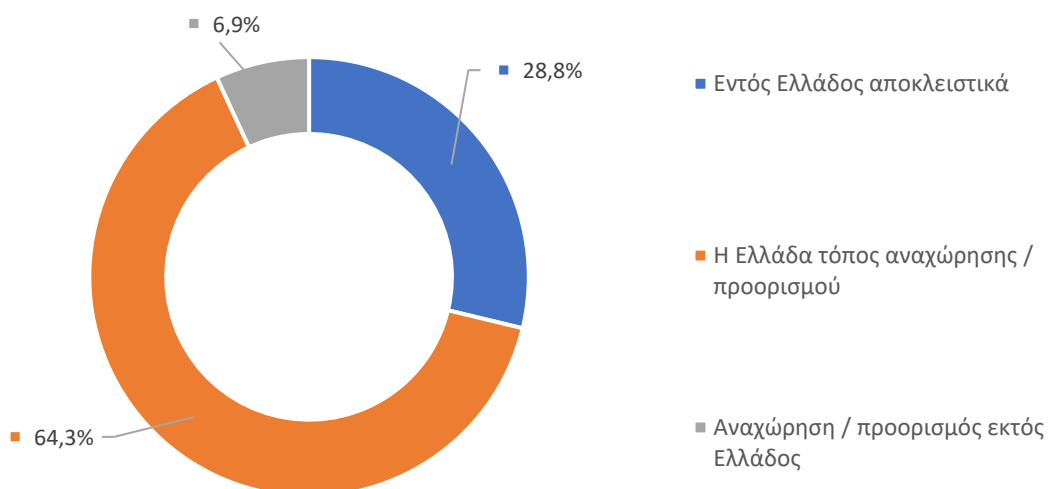
|                                        | Πλήθος ζημιών | Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€) | Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) |
|----------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------------------|
| Εντός Ελλάδος αποκλειστικά             | 346           | 135.641                      | 1.566.376                  |
| Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού | 774           | 896.273                      | 1.855.729                  |
| Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος   | 83            | 98.893                       | 218.503                    |
| <b>Σύνολο</b>                          | <b>1.203</b>  | <b>1.130.807</b>             | <b>3.640.608</b>           |

Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2022 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

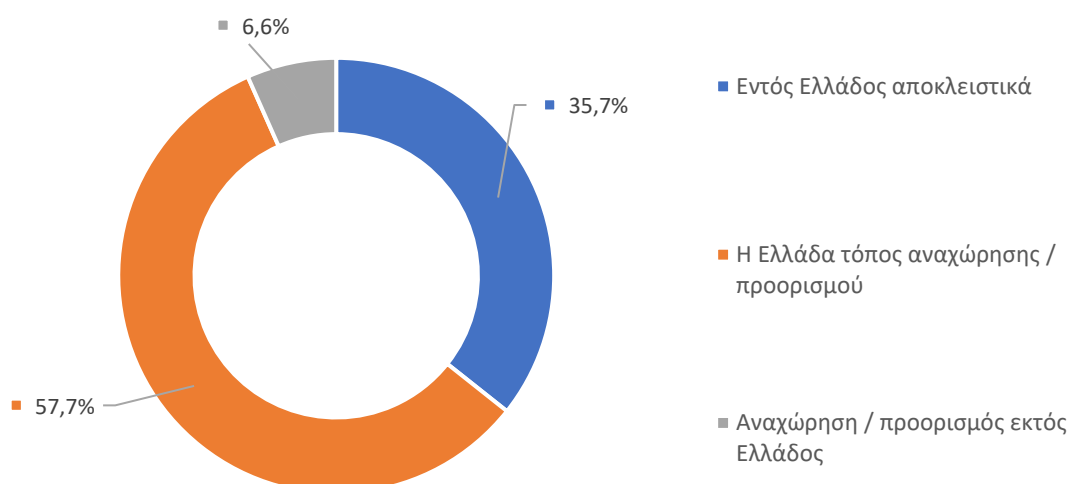
**Πίνακας 4:** Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2022

|                                        | Πλήθος ζημιών | Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€) | Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) |
|----------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------------------|
| Εντός Ελλάδος αποκλειστικά             | 28,8%         | 12,0%                        | 43,0%                      |
| Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού | 64,3%         | 79,3%                        | 51,0%                      |
| Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος   | 6,9%          | 8,7%                         | 6,0%                       |
| <b>Σύνολο</b>                          | <b>100%</b>   | <b>100%</b>                  | <b>100%</b>                |

**Γράφημα 4:** Δηλωθείσες ζημίες 2022 ποσοστιαία συμμετοχή



**Γράφημα 5:** Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2022 ποσοστιαία συμμετοχή



## 2.2. Ανάλυση ζημιών – αποζημιώσεων, ανά αιτία και τύπο ταξιδιού

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2022.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού. Οι ζημιές για τις οποίες δεν υπήρχε η δυνατότητα αναζήτησης αιτίας, καταχωρήθηκαν στις λοιπές αιτίες.

**Πίνακας 5:** Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2022

| Αιτία Ζημιάς            | Πλήθος ζημιών | Καταβολές αποζημιώσεων (€) | Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) | Σύνολο αποζημιώσεων (€) |
|-------------------------|---------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς |               |                            |                            |                         |
| - αεροπορικώς           | 3             | 0                          | 24.220                     | <b>24.220</b>           |
| - ατμοπλοϊκώς           | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| - οδικώς                | 2             | 450                        | 15.300                     | <b>15.750</b>           |
| - σιδηροδρομικώς        | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| Γενική αβαρία           | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| Αλλοίωση                | 17            | 25.787                     | 50.753                     | <b>76.539</b>           |
| Διαβροχή                | 7             | 208                        | 9.730                      | <b>9.938</b>            |
| Θραύση / κτυπήματα      | 120           | 40.116                     | 101.534                    | <b>141.650</b>          |
| Κλοπή                   | 36            | 9.458                      | 11.131                     | <b>20.589</b>           |
| Φορτοεκφόρτωση          | 1             | 1.404                      | 0                          | <b>1.404</b>            |
| Φωτιά / Έκρηξη          | 1             | 0                          | 1.005.000                  | <b>1.005.000</b>        |
| Φυσικές καταστροφές     | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| Πειρατεία               | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| Πόλεμος / απεργία       | 0             | 0                          | 0                          | <b>0</b>                |
| Λοιπές αιτίες           | 159           | 58.218                     | 348.708                    | <b>406.926</b>          |
| <b>Σύνολο</b>           | <b>346</b>    | <b>135.641</b>             | <b>1.566.376</b>           | <b>1.702.017</b>        |

**Πίνακας 6:** Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2022

| Αιτία Ζημιάς            | Πλήθος<br>ζημιών | Καταβολές<br>αποζημιώσεων<br>(€) | Εκκρεμείς<br>αποζημιώσεις<br>(€) | Σύνολο<br>αποζημιώσεων<br>(€) |
|-------------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς |                  |                                  |                                  |                               |
| - αεροπορικώς           | 1                | 905                              | 16.795                           | <b>17.700</b>                 |
| - ατμοπλοϊκώς           | 1                | 0                                | 199                              | <b>199</b>                    |
| - οδικώς                | 8                | 2.833                            | 44.500                           | <b>47.333</b>                 |
| - σιδηροδρομικώς        | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Γενική αβαρία           | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Αλλοίωση                | 20               | 22.615                           | 352.606                          | <b>375.221</b>                |
| Διαβροχή                | 37               | 78.993                           | 74.411                           | <b>153.404</b>                |
| Θραύση / κτυπήματα      | 264              | 227.961                          | 345.129                          | <b>573.090</b>                |
| Κλοπή                   | 16               | 76.173                           | 248.750                          | <b>324.923</b>                |
| Φορτοεκφόρτωση          | 2                | 204                              | 188                              | <b>392</b>                    |
| Φωτιά / Έκρηξη          | 2                | 1.289                            | 13.500                           | <b>14.789</b>                 |
| Φυσικές καταστροφές     | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Πειρατεία               | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Πόλεμος / απεργία       | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Λοιπές αιτίες           | 423              | 485.300                          | 759.651                          | <b>1.244.951</b>              |
| <b>Σύνολο</b>           | <b>774</b>       | <b>896.273</b>                   | <b>1.855.729</b>                 | <b>2.752.002</b>              |

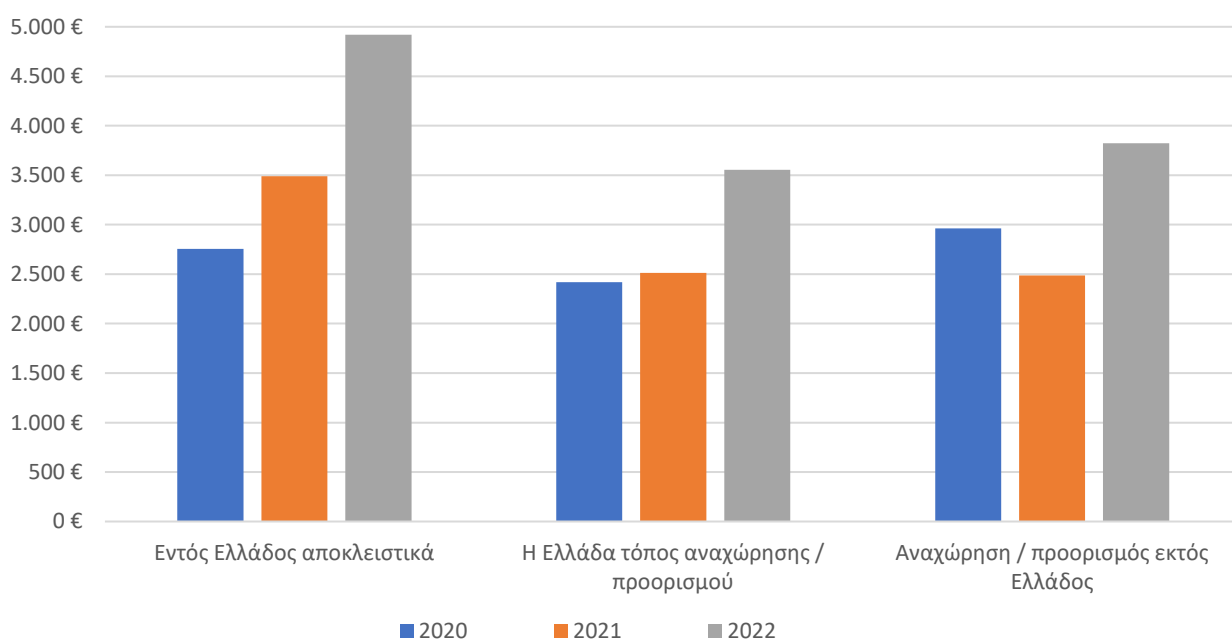
**Πίνακας 7:** Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση / προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2022

| Αιτία Ζημιάς            | Πλήθος<br>ζημιών | Καταβολές<br>αποζημιώσεων<br>(€) | Εκκρεμείς<br>αποζημιώσεις<br>(€) | Σύνολο<br>αποζημιώσεων<br>(€) |
|-------------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς |                  |                                  |                                  |                               |
| - αεροπορικώς           | 1                | 0                                | 1.350                            | <b>1.350</b>                  |
| - ατμοπλοϊκώς           | 1                | 262                              | 0                                | <b>262</b>                    |
| - οδικώς                | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| - σιδηροδρομικώς        | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Γενική αβάρια           | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Αλλοίωση                | 12               | 38.878                           | 120.368                          | <b>159.245</b>                |
| Διαβροχή                | 7                | 1.722                            | 3.645                            | <b>5.367</b>                  |
| Θραύση / κτυπήματα      | 44               | 20.886                           | 43.449                           | <b>64.336</b>                 |
| Κλοπή                   | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Φορτοεκφόρτωση          | 2                | 0                                | 1.882                            | <b>1.882</b>                  |
| Φωτιά / Έκρηξη          | 2                | 5.633                            | 12.657                           | <b>18.290</b>                 |
| Φυσικές καταστροφές     | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Πειρατεία               | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Πόλεμος / απεργία       | 0                | 0                                | 0                                | <b>0</b>                      |
| Λοιπές αιτίες           | 14               | 31.512                           | 35.153                           | <b>66.665</b>                 |
| <b>Σύνολο</b>           | <b>83</b>        | <b>98.893</b>                    | <b>218.504</b>                   | <b>317.397</b>                |

Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2022.

**Πίνακας 8:** Μέση ζημία 2022, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

| Αιτία Ζημιάς            | Εντός Ελλάδος αποκλειστικά | Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού | Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος | Σύνολο         |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς |                            |                                            |                                      |                |
| - αεροπορικώς           | 8.073                      | 17.700                                     | 1.350                                | <b>8.654</b>   |
| - ατμοπλοϊκώς           | -                          | 199                                        | 262                                  | <b>230</b>     |
| - οδικώς                | 7.875                      | 5.917                                      | -                                    | <b>6.308</b>   |
| - σιδηροδρομικώς        | -                          | -                                          | -                                    | -              |
| Γενική αβαρία           | -                          | -                                          | -                                    | -              |
| Αλλοίωση                | 4.502                      | 18.761                                     | 13.270                               | <b>12.470</b>  |
| Διαβροχή                | 1.420                      | 4.146                                      | 767                                  | <b>3.308</b>   |
| Θραύση / κτυπήματα      | 1.180                      | 2.171                                      | 1.462                                | <b>1.820</b>   |
| Κλοπή                   | 572                        | 20.308                                     | -                                    | <b>6.644</b>   |
| Φορτοεκφόρτωση          | 1.404                      | 196                                        | 941                                  | <b>736</b>     |
| Φωτιά / Έκρηξη          | 1.005.000                  | 7.394                                      | 9.145                                | <b>207.616</b> |
| Φυσικές καταστροφές     | -                          | -                                          | -                                    | -              |
| Πειρατεία               | -                          | -                                          | -                                    | -              |
| Πόλεμος / απεργία       | -                          | -                                          | -                                    | -              |
| Λοιπές αιτίες           | 2.559                      | 2.943                                      | 4.762                                | <b>2.883</b>   |
| <b>Σύνολο</b>           | <b>4.919</b>               | <b>3.556</b>                               | <b>3.824</b>                         | <b>3.966</b>   |

**Γράφημα 6:** Μέση ζημία (€)

### 3. Μελέτη αποζημιώσεων

#### 3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2013 – 2022). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

**Πίνακας 9:** Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων (€)

|                                       | Έτος Πληρωμών <sup>3</sup> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                       | €                          | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
| Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων | 2013                       | 1.268.908 | 1.084.088 | 309.901   | 241.319   | 153.609   | 228.326   | 171.523   | 232.521   | 34.745    | 51.087    |
|                                       | 2014                       |           | 859.883   | 1.646.245 | 939.232   | 161.628   | 48.494    | 48.025    | 69.151    | 14.439    | 59.520    |
|                                       | 2015                       |           |           | 1.364.437 | 1.236.940 | 530.938   | 71.456    | 393.116   | 67.652    | 25.900    | 23.853    |
|                                       | 2016                       |           |           |           | 1.026.594 | 1.811.744 | 541.962   | 45.208    | 171.070   | 121.235   | 73.801    |
|                                       | 2017                       |           |           |           |           | 1.072.230 | 2.003.239 | 1.408.200 | 142.146   | 67.033    | 119.812   |
|                                       | 2018                       |           |           |           |           |           | 1.542.873 | 1.369.807 | 413.131   | 326.886   | 161.864   |
|                                       | 2019                       |           |           |           |           |           |           | 1.364.948 | 1.782.969 | 423.557   | 124.662   |
|                                       | 2020                       |           |           |           |           |           |           |           | 815.091   | 1.268.487 | 693.273   |
|                                       | 2021                       |           |           |           |           |           |           |           |           | 1.150.852 | 3.353.339 |
|                                       | 2022                       |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1.316.913 |

<sup>3</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

**Πίνακας 10:** Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

| Απόθεμα εκκρεμών ζημιών <sup>4</sup>  |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| €                                     | 2013 | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |           |
| Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων | 2013 | 1.476.554 | 1.043.737 | 737.497   | 595.412   | 518.559   | 473.585   | 632.946   | 476.095   | 300.522   | 189.239   |
|                                       | 2014 |           | 1.913.107 | 1.776.823 | 730.077   | 569.695   | 395.380   | 161.422   | 94.156    | 74.611    | 11.831    |
|                                       | 2015 |           |           | 1.760.877 | 1.337.637 | 884.990   | 588.591   | 297.341   | 190.190   | 114.648   | 99.769    |
|                                       | 2016 |           |           |           | 1.981.813 | 1.682.751 | 1.168.603 | 1.088.979 | 881.084   | 524.159   | 436.279   |
|                                       | 2017 |           |           |           |           | 1.944.186 | 2.583.497 | 1.103.724 | 753.474   | 540.455   | 576.963   |
|                                       | 2018 |           |           |           |           |           | 1.864.026 | 1.607.281 | 1.288.876 | 1.132.499 | 893.979   |
|                                       | 2019 |           |           |           |           |           |           | 1.830.736 | 1.655.824 | 1.005.544 | 956.965   |
|                                       | 2020 |           |           |           |           |           |           |           | 1.533.344 | 1.332.048 | 1.146.953 |
|                                       | 2021 |           |           |           |           |           |           |           |           | 2.253.529 | 2.739.300 |
|                                       | 2022 |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 3.881.193 |

<sup>4</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.



Πίνακας 11: Επανεισπράξεις (€)

|                                       | Έτος επανείσπραξης <sup>5</sup> |        |         |         |         |         |         |         |         |        |         |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|
|                                       | €                               | 2013   | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021   | 2022    |
| Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων | 2013                            | 82.812 | 127.301 | 17.691  | 1.875   | 2.600   | 71.960  | 60.175  | 0       | 7.000  | 1.039   |
|                                       | 2014                            |        | 15.043  | 171.076 | 86.119  | 79.624  | 77.806  | 8.819   | 20.449  | 92.161 | 117.821 |
|                                       | 2015                            |        |         | 36.641  | 245.037 | 95.405  | 34.315  | 207.798 | 108.677 | 88.083 | 197.796 |
|                                       | 2016                            |        |         |         | 7.161   | 262.686 | 192.299 | 59.786  | 17.973  | 42.389 | 56.221  |
|                                       | 2017                            |        |         |         |         | 45.306  | 261.862 | 274.172 | 123.206 | 16.007 | 8.572   |
|                                       | 2018                            |        |         |         |         |         | 25.880  | 210.809 | 159.510 | 25.677 | 55.913  |
|                                       | 2019                            |        |         |         |         |         |         | 10.763  | 175.131 | 98.154 | 60.958  |
|                                       | 2020                            |        |         |         |         |         |         |         | 21.816  | 69.575 | 280.707 |
|                                       | 2021                            |        |         |         |         |         |         |         |         | 66.483 | 211.527 |
|                                       | 2022                            |        |         |         |         |         |         |         |         |        | 80.871  |

<sup>5</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

Πίνακας 12: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

|                                       | Έτος πληρωμών <sup>6</sup> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                       |                            | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων | 2013                       | 545  | 519  | 110  | 70   | 20   | 79   | 26   | 27   | 4    | 7    |
|                                       | 2014                       |      | 605  | 529  | 142  | 50   | 26   | 12   | 10   | 6    | 7    |
|                                       | 2015                       |      |      | 495  | 542  | 156  | 48   | 31   | 28   | 17   | 11   |
|                                       | 2016                       |      |      |      | 513  | 532  | 129  | 38   | 46   | 33   | 21   |
|                                       | 2017                       |      |      |      |      | 551  | 536  | 105  | 77   | 68   | 34   |
|                                       | 2018                       |      |      |      |      |      | 498  | 483  | 158  | 80   | 79   |
|                                       | 2019                       |      |      |      |      |      |      | 478  | 535  | 191  | 159  |
|                                       | 2020                       |      |      |      |      |      |      |      | 410  | 528  | 199  |
|                                       | 2021                       |      |      |      |      |      |      |      |      | 432  | 619  |
|                                       | 2022                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 414  |

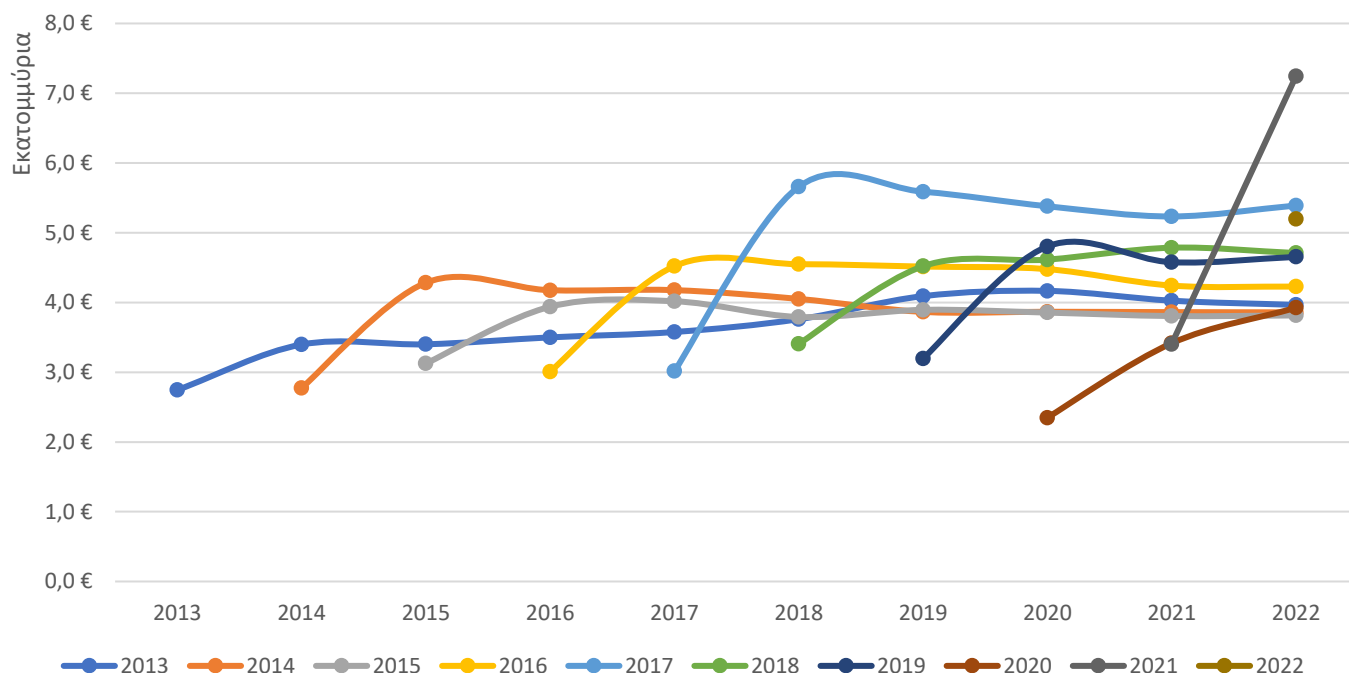
<sup>6</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

Πίνακας 13: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

|                                       | Έτος πληρωμών <sup>7</sup> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                       |                            | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων | 2013                       | 576  | 497  | 380  | 310  | 219  | 220  | 214  | 226  | 122  | 86   |
|                                       | 2014                       |      | 550  | 444  | 252  | 189  | 109  | 72   | 64   | 47   | 13   |
|                                       | 2015                       |      |      | 514  | 351  | 230  | 158  | 116  | 83   | 55   | 31   |
|                                       | 2016                       |      |      |      | 501  | 408  | 307  | 187  | 144  | 93   | 45   |
|                                       | 2017                       |      |      |      |      | 529  | 429  | 289  | 217  | 151  | 81   |
|                                       | 2018                       |      |      |      |      |      | 503  | 366  | 266  | 209  | 164  |
|                                       | 2019                       |      |      |      |      |      |      | 452  | 413  | 280  | 256  |
|                                       | 2020                       |      |      |      |      |      |      |      | 553  | 500  | 424  |
|                                       | 2021                       |      |      |      |      |      |      |      |      | 672  | 751  |
|                                       | 2022                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 580  |

<sup>7</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

**Γράφημα 7:** Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



### 3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

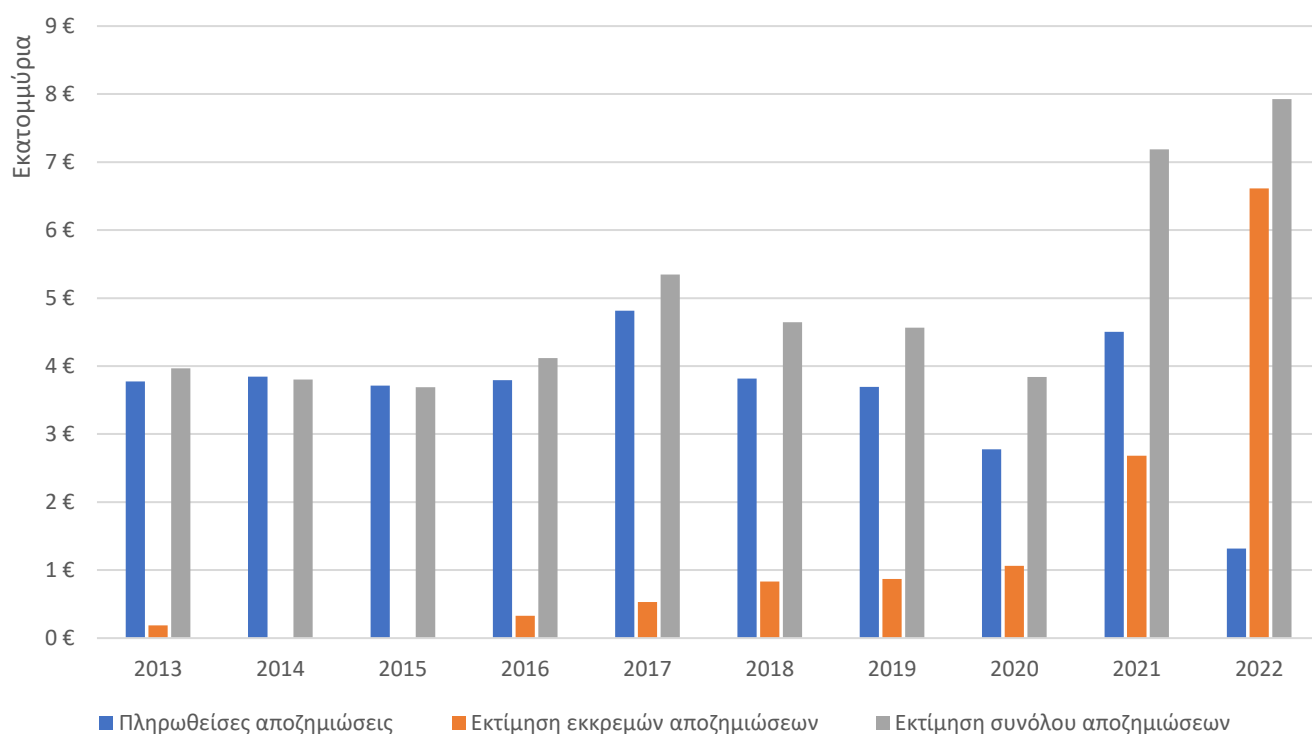
Πίνακας 14: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

|              |      | Σύνολο ζημιών (€)<br>(Συσσωρευθείσες<br>πληρωθείσες &<br>εκκρεμείς) | Συσσωρευθείσες<br>πληρωθείσες<br>αποζημιώσεις (€) | Επανεκτίμηση<br>συνόλου ζημιών<br>(€) | Εκτίμηση εκκρεμών<br>ζημιών (€) | Ποσοστό<br>εκκρεμότητας |
|--------------|------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
|              |      | α                                                                   | β                                                 | γ                                     | (γ - β)                         | (γ - β) / γ             |
| Έτος έκδοσης | 2013 | 3.965.267                                                           | 3.776.028                                         | 3.965.267                             | 189.239                         | 4,8%                    |
|              | 2014 | 3.858.448                                                           | 3.846.618                                         | 3.800.750                             | -45.867                         | -1,2%                   |
|              | 2015 | 3.814.061                                                           | 3.714.292                                         | 3.691.944                             | -22.348                         | -0,6%                   |
|              | 2016 | 4.227.894                                                           | 3.791.614                                         | 4.119.177                             | 327.563                         | 8,0%                    |
|              | 2017 | 5.389.622                                                           | 4.812.660                                         | 5.345.944                             | 533.284                         | 10,0%                   |
|              | 2018 | 4.708.539                                                           | 3.814.560                                         | 4.644.654                             | 830.094                         | 17,9%                   |
|              | 2019 | 4.653.101                                                           | 3.696.136                                         | 4.564.993                             | 868.857                         | 19,0%                   |
|              | 2020 | 3.923.804                                                           | 2.776.851                                         | 3.839.744                             | 1.062.893                       | 27,7%                   |
|              | 2021 | 7.243.491                                                           | 4.504.191                                         | 7.187.457                             | 2.683.266                       | 37,3%                   |
|              | 2022 | 5.198.107                                                           | 1.316.913                                         | 7.927.686                             | 6.610.773                       | 83,4%                   |

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 8: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

**Πίνακας 15:** Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

|              |      | Σύνολο ζημιών<br>(Συσσωρευθείσες<br>πληρωθείσες &<br>εκκρεμείς) | Συσσωρευθείσες<br>πληρωθείσες<br>ζημιές | Επανεκτίμηση<br>συνόλου ζημιών | Εκτίμηση εκκρεμών<br>ζημιών | Ποσοστό<br>εκκρεμών<br>ζημιών |
|--------------|------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|              |      | α                                                               | β                                       | γ                              | (γ - β)                     | (γ - β) / γ                   |
| Έτος έκδοσης | 2013 | 1.493                                                           | 1.407                                   | 1.493                          | 86                          | 5,8%                          |
|              | 2014 | 1.400                                                           | 1.387                                   | 1.373                          | -14                         | -1,0%                         |
|              | 2015 | 1.359                                                           | 1.328                                   | 1.279                          | -49                         | -3,8%                         |
|              | 2016 | 1.357                                                           | 1.312                                   | 1.281                          | -31                         | -2,4%                         |
|              | 2017 | 1.452                                                           | 1.371                                   | 1.366                          | -5                          | -0,4%                         |
|              | 2018 | 1.462                                                           | 1.298                                   | 1.374                          | 76                          | 5,5%                          |
|              | 2019 | 1.619                                                           | 1.363                                   | 1.506                          | 143                         | 9,5%                          |
|              | 2020 | 1.561                                                           | 1.137                                   | 1.458                          | 321                         | 22,0%                         |
|              | 2021 | 1.802                                                           | 1.051                                   | 1.716                          | 665                         | 38,8%                         |
|              | 2022 | 994                                                             | 414                                     | 1.365                          | 951                         | 69,7%                         |

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

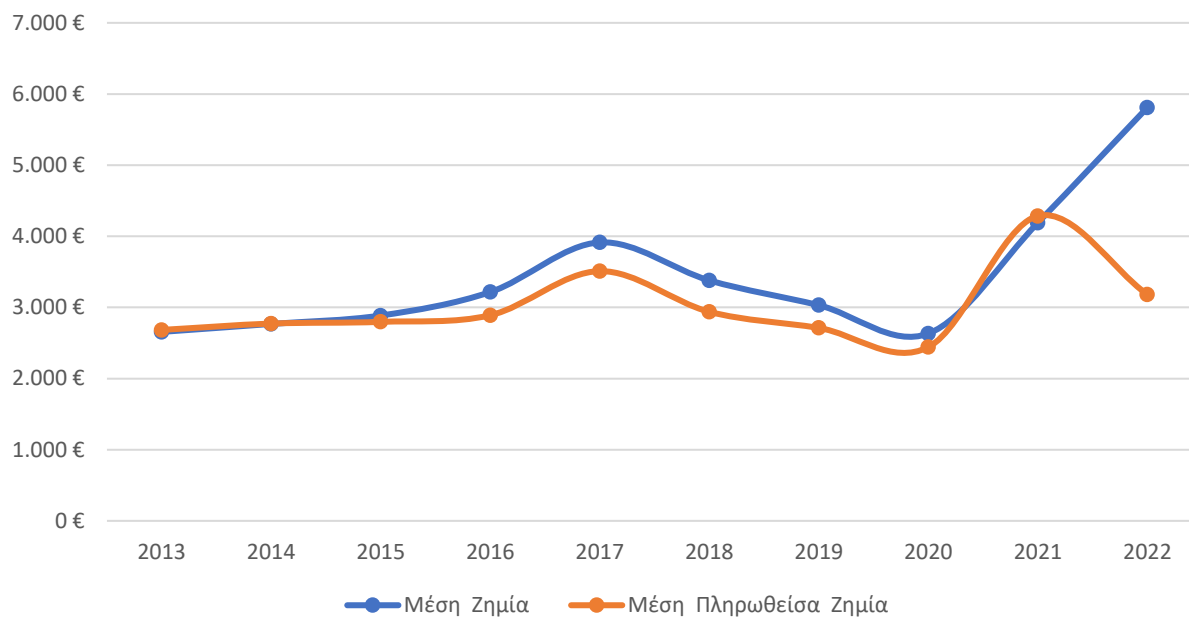
Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

**Πίνακας 16:** Υπολογισμός μέσης ζημίας (€)

|      | Μέση Ζημία | Μέση Πληρωθείσα Ζημία |
|------|------------|-----------------------|
| 2013 | 2.656      | 2.684                 |
| 2014 | 2.768      | 2.773                 |
| 2015 | 2.886      | 2.797                 |
| 2016 | 3.216      | 2.890                 |
| 2017 | 3.914      | 3.510                 |
| 2018 | 3.380      | 2.939                 |
| 2019 | 3.031      | 2.712                 |
| 2020 | 2.633      | 2.442                 |
| 2021 | 4.189      | 4.286                 |
| 2022 | 5.809      | 3.181                 |

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

**Γράφημα 9:** Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)

3 Οκτωβρίου 2023